



## Privacy Verklaring Futuro Support

Futuro Support verwerkt persoonsgegevens en financiële gegevens over u, wanneer u gebruik maakt van onze diensten. De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om ons werk als bewindvoerder te doen. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om, in deze privacyverklaring staat hoe wij dat doen.

### Welke gegevens verwerken wij?

In uw dossier leggen wij de volgende gegevens vast:

Voor- en achterna(a)m(en)

Adresgegevens

Woonplaats

Geslacht

Geboortedatum

Geboorteplaats

E-mailadres

Telefoonnummer

IP-adres van een websitebezoeker

Bankrekeningnummer(s)

Futuro Support verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van de cliënt:

Burgerservicenummer (BSN)

Kopie geldig identiteitsbewijs

Stukken inzake inkomen, uitgaven en schulden

Overige persoonsgegevens welke nodig zijn voor het uitoefenen van de werkzaamheden als wettelijk vertegenwoordiger.

### **Waar bewaren wij uw gegevens?**

Alle gegevens die wij van uzelf of anderen ontvangen, leggen wij vast in een digitaal dossier. Het digitale dossier bevindt zich in een elektronisch beveiligde omgeving. Daarnaast leggen wij gegevens vast in applicaties (computersystemen) die wij gebruiken.

Alleen medewerkers van Futuro Support hebben direct toegang tot uw gegevens, door middel van persoonlijke inloggegevens.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Futuro Support maakt gebruik van de volgende applicaties:

- OnView wordt gebruikt voor de primaire bedrijfsprocessen. Daarbij kunt u denken aan bijvoorbeeld het bewaken van uw budget, het klaarzetten van betalingen, het vastleggen van schulden en betalingsregelingen en het afleggen van rekening & verantwoording. Ook wordt alle ontvangen en uitgaande correspondentie hierin vastgelegd.
- E-Boekhouden wordt gebruikt voor het bijhouden van de financiële administratie van Futuro Support. Vanuit deze applicatie worden de facturen voor de kosten van het bewind aangemaakt en verzonden.
- Microsoft Outlook wordt gebruikt voor het verwerken van e-mailberichten.
- Internetbankieren wordt gebruikt voor het downloaden van transacties en het klaarzetten van betalingen.

Regelmatig worden back-ups gemaakt om uw en onze gegevens veilig te stellen en te herstellen bij calamiteiten.

## **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld.

Indien u zich bij ons heeft aangemeld, maar er wordt geen bewind uitgesproken, bewaren wij uw gegevens tot 6 maanden na de eerstvolgende (jaarlijkse) accountantscontrole.

Indien het bewind na aanmelding wel wordt uitgesproken, hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar na het eindigen van het bewind bij Futuro Support.

## **Wanneer delen wij uw gegevens met anderen?**

Futuro Support verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitoefening van de taak als wettelijk vertegenwoordiger, voor de uitvoering van een overeenkomst, met uw toestemming of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In het geval van langdurige afwezigheid van uw bewindvoerder (door bijvoorbeeld ziekte) kan aan onze waarnemer inzage in uw dossier worden verstrekt, indien dit nodig is voor de voortgang van het bewind. De waarnemer heeft een geheimhoudingsplicht.

Futuro Support legt verantwoording over het (testamenteir) bewind, mentorschap of curatele dan wel als gevolmachtigde af aan de cliënt en/of aan de kantonrechter zoals wettelijk bepaald. Er wordt geen verantwoording aan derden afgelegd tenzij anders overeenkomen of afgesproken. Indien dit wel het geval is, is dit vastgelegd in een aparte overeenkomst. In het kader van de verantwoording controleert onze accountant de juistheid en de volledigheid van alle gegevens. Hij krijgt voor dat doel toegang tot de dossiers. De accountant heeft een geheimhoudingsplicht.

Als u wilt dat andere personen (bijvoorbeeld familieleden of hulpverleners) inzage krijgen in uw dossier, dan dient u ons schriftelijk of per e-mail toestemming te geven om die gegevens te delen. U kunt uw toestemming te allen tijde schriftelijk of per e-mail intrekken zonder opgaaf van reden.

## **Wilt u uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?**

U heeft het recht om u persoonsgegevens in te zien. Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij deze corrigeren nadat wij hierover van u een melding ontvangen hebben. Als het onnodig blijkt om uw gegevens te bewaren, zullen wij ze verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@futuresupport.nl](mailto:info@futuresupport.nl) of naar Postbus 60 5056 ZH Berkel-Enschot. Wij zullen dan binnen 14 dagen na ontvangst van uw verzoek op uw verzoek reageren.

## **Website: cookies, algemene bezoekgegevens en links naar andere websites**

Futuro Support neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat, om te garanderen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door Futuro Support verzamelde persoonsgegevens en/of financiële gegevens, neemt u dan contact met ons op.

Wanneer u onze website bezoekt kunnen wij tijdelijk enige informatie opslaan op uw computer in de vorm van een "cookie". Het opslaan van tijdelijke gegevens in een cookie helpt ons de inhoud van onze website beter af te stemmen op uw behoeften en het gebruikersgemak te vergroten.

De gegevens worden in een tijdelijke cookie opgeslagen. Dit betekent dat de door u ingevulde gegevens slechts zolang bewaard worden als dat u uw internetbrowser geopend heeft.

Ook worden op onze website algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van het bezoek- en klikgedrag op de website. Futuro Support gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Verder bevat onze website links naar websites van instanties. Futuro Support is niet verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid, juistheid en volledigheid van de gegevens op andere websites.

## **Klachtrecht**

Bent u het er niet mee eens hoe uw gegevens worden gebruikt, dan kunt u hierover een klacht bij ons indienen volgens ons klachtenreglement. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via het klachtenformulier op de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of door een brief te sturen naar Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ in Den Haag.

## **Wijzigen privacyverklaring**

Futuro Support kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij raden u aan om periodiek deze verklaring te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van de wijze waarop uw persoonlijke en financiële gegevens beschermd worden.